

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ungvarijudit.hu

tudastar.ungvarijudit.hu

UNGVÁRI
Judit

Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések	3
2. Megrendelésének menete és fizetési feltételek	3
3. Adatbeviteli hibák kijavítása	5
4. Vételár	5
5. Kellékszavatosság	5
6. Elállás	6
7. A teljesítés megtagadása	6
8. Panaszügyintézés	6
9. Szerzői jogvédelem	6
10. Adatvédelem	7
11. Egyéb rendelkezések	7

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a

Szolgáltató: Ungvári Judit E.V.

Cím: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em.
Nyilvántartási száma: 50158689. Nyilvántartja a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások
Központi Hivatala
Adószáma: 67388091-1-25
E-mail: hello@ungvarijudit.hu

mint szolgáltató (a továbbiakban: a „**Szolgáltató**”)

és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő
(a továbbiakban: „**Megrendelő**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.EU Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4/A. X. em. 241.;
telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. 2. em.; e-mail: support@tarhely.eu;
telefon: +36 1 7892789.)

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató az ungvárijudit.hu és az tudastar.ungvarijudit.hu weboldalon nyújt. A jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatások kereteit a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

2. Megrendelésének menete és fizetési feltételek

Az ungvárijudit.hu oldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által közzétett online tréningeket, konzultációkat, tanácsadást és kompetencia-felmérést.

Az online tréningek, konzultáció, tanácsadás és kompetencia-felmérést (együttesen a továbbiakban: szolgáltatások) az egyes oldalakon található megrendelő űrlapok alján elhelyezett, erre szolgáló gombokra (pl: Kérem a tréninget) történő kattintással rendelhető meg a jelentkezési/megrendelési űrlap kitöltését követően.

A sikeres fizetést követően a szolgáltatásokat a Vásárló egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el az tudastar.ungvarijudit.hu oldalon bejelentkezve.

A Vásárló választhat a fizetési módok közül:

- Átutalás
- Online bankkártyás fizetés (Barion)

Online bankkártyás fizetés esetén átirányítjuk a Barion oldalára.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Miután választott a fizetési lehetőségek közül, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja azokat, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez.

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását.

Az e-mailben szerepel, a választott szolgáltatás neve, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Vásárló személyes adatai, számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

Amennyiben bankkártyás fizetést választotta a Vásárló, és az sikeresen lezajlott, úgy rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg hozzá, melyben a rendelt szolgáltatás neve, a fizetési mód, a végösszeg található, továbbá már elektronikus számláját is megtalálja az e-mailben, valamint megkapja a választott szolgáltatáshoz a hozzáférési adatokat.

A sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion is küld e-mailt.

Átutalás esetén az átutaláshoz szükséges adatokat rendszerünk a megrendelés visszaigazoló e-mail-ben küldi el a Vásárló részére, illetve feltünteti a sikeres megrendelés visszaigazoló oldalon/képernyőn is.

Amennyiben a rendelt szolgáltatás online elérhető, úgy miután a számlánkra megérkezik a befizetett összeg, a rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Vásárló részére, melyben már elektronikus számláját is megtalálja, valamint megkapja a választott szolgáltatáshoz a hozzáférési adatokat.

A személyes megjelenéssel járó konzultáció és tanácsadás esetén a kifizetést követően a konkrét időpont egyeztetése online időpontfoglalással történik. Fontos, hogy az előre megvásárolt foglalkozás, vagy tanácsadás lejáratí ideje a vásárlástól számított 60 (Hatvan) nap. Miután megérkezik számlánkra konzultáció, vagy tanácsadás ellenértéke, felvesszük Önnel a kapcsolatot az időpont egyeztetése érdekében.

Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélrt időpont, úgy azt legkésőbb 24 (Huszonnégy) órával a megbeszélrt időpont előtt szíveskedjen jelezni felénk. Ilyen esetben,

amennyiben nem kerül lemondásra a megbeszélt időpont, vagy az időponttól számított 24 (Huszonnégy) órán belül mondja le az időpontot, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételára felszámításra kerül, és nem kerül visszautalásra a Megrendelőnek.

Amennyiben a megbeszélt időpont lemondására legkésőbb az időpont előtt 24 (Huszonnégy) órával sor kerül, úgy vissza utaljuk Önnek a megrendelt Szolgáltatás vételárát, vagy az Ön kérésére beszámítjuk azt a következő egyeztetett időponthoz.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk a hello@ungvarijudit.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelésre szolgáló gombra (pl. Kérem a tréninget) történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.

A megrendelt Szolgáltatást a Megrendelő egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el az tudastar.ungvarijudit.hu oldalon bejelentkezve. Ezen az oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk a hello@ungvarijudit.hu e-mail címen, vagy bármikor, a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

4. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely alanyi adómentes összeg, így a végső vételár.

A Weboldalokról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt szolgáltatásokra nem vonatkozik.

5. Kellékszavatosság

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Szolgáltató teljesítése akkor hibás, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a honlapon, vagy a jelen szerződésben szereplő leírásban foglaltaknak vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ilyen esetben kérheti a hiba javítását.

Ha ez lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna, továbbá, ha Ön nem kéri a kijavítást, úgy igényelheti a vételár arányos leszállítását vagy visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

6. Elállás

Ön elállási jogát kizárólag még nem teljesített Szolgáltatás esetén - tehát amennyiben az Ön részére a tudásanyagok eléréséhez szükséges adatok még nem kerültek megküldésre - a Szolgáltató olyan szerződésszegése miatt gyakorolhatja, aminek következtében Önnek már nem áll érdekében a szerződés teljesítése. Elállását indokolnia szükséges.

Ilyen tartalmú nyilatkozatát kérjük, küldje meg a hello@ungvarijudit.hu e-mailcímre vagy a 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3/A. 4. em. postacímre.

7. A teljesítés megtagadása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtás megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtéríti a Megrendelőnek.

8. Panaszügyintézés

A panaszát igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik a hello.ungvarijudit.hu e-mail címen.

9. Szerzői jogvédelem

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl. útmutató, előadás, módszer, szöveg, cikk, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl. másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a hello.ungvarijudit.hu e-mail címen.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában használja az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

10. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. A Weblapokon történő adatkezeléséről szóló tájékoztató [itt](#) érhető el.

11. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Megrendelőinket a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk.

Szolgáltató jogosult továbbá a meghirdetett programok témájának, valamint a szolgáltatást nyújtó személyének az egyoldalú módosítására – ideértve az egyes meghirdetett programok törlésének lehetőségét is. Az ilyen módosításról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított három munkanappal megelőzően értesíteni.

A megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

Utoljára frissítve: 2020. január